

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit der Anmeldung zu einem Seminar von Erste Hilfe ABC erkennt der Teilnehmer / das Unternehmen die allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Für die bessere Lesbarkeit wird im Folgenden auf die Nennung der Geschlechter überwiegend verzichtet. Grundsätzlich sind alle Geschlechter gemeint.

§1 Geltungsbereich

1. Die Seminarangebote basieren auf dem aktuellen Stand wissenschaftlicher Leitlinien und Bestimmungen der Qualitätssicherungsstelle Erste-Hilfe der Berufsgenossenschaften (QSEH), welche Erste Hilfe ABC ermächtigt, in deren Namen betriebliche Ersthelfer aus- und fort, sowie Ersthelfer in Bildungs- und Betreuungseinrichtungen von Kindern auszubilden.
2. Individuell getroffene Vereinbarungen und Nebenabreden zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

§2 Zustandekommen, Inhalt und Umfang des Vertragsverhältnisses

1. Seminare werden als öffentliche oder geschlossene Seminare angeboten. Die Mindestteilnehmerzahl für geschlossene Seminare beträgt 12 Personen. Für kleinere Gruppen besteht die Möglichkeit durch Zuzahlung des Differenzbetrages ein geschlossenes Seminar zu buchen.
2. Inhalt und Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus den Seminarbeschreibungen. Erste Hilfe ABC bietet folgende Seminare an:
 - a. Ausbildung betrieblicher Ersthelfer (gem. DGUV)
 - b. Fortbildung betrieblicher Ersthelfer (gem. DGUV)
 - c. Erste Hilfe für Bildungs- und Betreuungseinrichtungen von Kindern (gem. DGUV)
 - d. Erste Hilfe am Baby
 - e. Erste Hilfe am Baby – Wohnzimmerkurs

f. Individuelle Seminare mit Wunschthemen

Die Zugangsvoraussetzungen für o.g. Seminare gelten nach aktuellen Vorgaben der DGUV (www.dguv.de)

Die Individuellen Seminare werden nach Absprache und in Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber erstellt. Eine Anerkennung durch die QSEH ist in solchen Fällen nicht gegeben und nicht notwendig.

3. Anmeldungen zu Veranstaltungen sind schriftlich per Brief, E-Mail, Kontaktformular oder telefonisch vorzunehmen. Eine Anmeldebestätigung durch Erste Hilfe ABC erfolgt auf dem gleichen weg. Bei der Überbuchung eines öffentlichen Seminars werden die Anmeldungen in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Anmeldungen, die nicht berücksichtigt werden können, bekommen einen Ersatztermin angeboten.

4. Für die Anmeldung zu öffentlichen Seminaren müssen mindestens folgende Angaben gemacht werden: Name, Geburtsdatum, Telefonnummer, Anschrift.

5. Mit der Bestätigung durch Erste Hilfe ABC ist das Vertragsverhältnis zustande gekommen.

6. Die zu entrichtende Teilnahmegebühr umfasst die Teilnahme an der mit Erste Hilfe ABC vereinbarten Veranstaltung sowie die Ausstellung einer Teilnahmebescheinigung. Darüber hinaus gehende Leistungen sind gesondert zu vereinbaren.

§3 Zahlungsbedingungen

1. Bis zum Abschluss der Veranstaltung ist die Teilnahmegebühr zu entrichten. Voraussetzung für das Ausstellen der Teilnahmebescheinigung ist die Zahlung oder die Kostenübernahmeerklärung eines Trägers.

2. Teilnahmegebühren sind Nettopreise

3. Nettopreise zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer

4. Werden Teilnahmegebühren durch Unfallversicherungsträger / Berufsgenossenschaften übernommen, ist Erste Hilfe ABC berechtigt, mit diesen direkt abzurechnen. Dafür ist vorausgesetzt, dass ein entsprechend ausgefülltes Formular (BG-Abrechnung) vorliegt.

Bei folgenden Unfallversicherungen muss zusätzlich im Vorfeld die entsprechende Kostenübernahmezusage vorliegen:

a. Gemeindeunfallversicherung (GUV)

b. Landesunfallkasse (LUK)

c. Unfallkasse des Bundes (UKB)

§4 Beendigung des Vertrages, Rücktritt

1. Mit Erfüllung der vereinbarten Leistung endet das Vertragsverhältnis
2. Ein Rücktritt vom Vertrag ist schriftlich oder telefonisch (0172 / 7663122) anzuzeigen.
 - a. Öffentliche Seminare: Der Rücktritt ist kostenfrei, sofern er 72 Stunden vor Kursbeginn angezeigt worden ist. Sonst wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe in Rechnung gestellt. Bei Arbeitsunfähigkeit, Krankheit oder Todesfall in der Familie wird gegen Vorlage eines Nachweises eine Abmeldung außerhalb der genannten Frist anerkannt.
 - b. Geschlossene Seminare: Der Rücktritt ist dann kostenfrei, wenn im gleichen Umfang ein erneutes Seminar gebucht wird.

Sinkt bei einem geschlossenen Seminar durch Rücktritt die Teilnehmerzahl unter 12, werden dem Auftraggeber pro zu 12 fehlenden Teilnehmern je 50,- Euro in Rechnung gestellt.

Sinkt bei einem geschlossenen Seminar am Seminartag die Teilnehmerzahl unter 12, trägt der Auftraggeber die volle Gebühr von je 50,- Euro für jeden fehlenden Teilnehmer. Der Auftraggeber ist berechtigt, in entsprechender Zahl Ersatzteilnehmer zu stellen.

§5 Änderungsvorbehalte und Absage von Veranstaltungen

1. Änderungen, insbesondere des Termins, des Ortes oder des Referenten der Veranstaltung behält sich Erste Hilfe ABC vor, da der Referentenwechsel oder aber eine Änderung im Programmablauf unter Beibehaltung des Veranstaltungsinhaltes lediglich unwesentliche Änderungen darstellt.
2. Erste Hilfe ABC ist berechtigt, aus wichtigen Gründen, insbesondere bei Erkrankung des Referenten oder bei zu geringer Teilnehmerzahl bei öffentlichen Seminaren (12 Teilnehmer), Seminare auch kurzfristig abzusagen oder auf einen anderen, späteren Zeitpunkt zu verlegen. Erste Hilfe ABC verpflichtet sich, den Teilnehmer / Auftraggeber hiervon innerhalb einer unter Berücksichtigung der konkreten Umstände und Gründe der Änderung angemessenen Zeit zu unterrichten. Muss eine Veranstaltung ersatzlos entfallen, so werden bereits gezahlte Entgelte erstattet. Ein weitergehender Anspruch ist ausgeschlossen.

3. Bei Seminaren, welche direkt beim Kunden stattfinden, stellt der Auftraggeber eine geeignete Räumlichkeit zur Verfügung. Eine geeignete Räumlichkeit ist dann geeignet, wenn diese die Vorgaben der BG bezüglich der Größe, der Beschaffenheit und der Toiletten entspricht. Bei Fehlen einer geeigneten Räumlichkeit, wird entweder die Teilnehmerzahl reduziert, bis die vorhandene Räumlichkeit dafür passend ist oder der Kurs muss kostenpflichtig ausfallen. Bei Raumbedingtem Ausfall erstattet der Auftraggeber die volle Gebühr von 50,- Euro für die Mindestmenge der Teilnehmenden. Der Geltungsbereich dieser Bestimmung sind alle BG-Kurse (Aus- und Fortbildung betrieblicher Ersthelfer und Erste Hilfe in Bildungs- und Betreuungseinrichtungen von Kindern)

§6 Verhaltenskodex für Teilnehmer

1. Der Teilnehmer hat rechtzeitig am Seminarort zu erscheinen, spätestens zu dem von Erste Hilfe ABC bestimmten Zeitpunkt. Erste Hilfe ABC behält sich vor, Teilnehmer von der Teilnahme an Kursen auszuschließen, wenn sich diese derart verspäten, dass die verbleibende Anwesenheit und aktive Teilnahme nicht mehr mit einer Teilnahmebescheinigung gerechtfertigt werden kann.
2. Vor Ausgabe der Teilnahmebescheinigung kann der Referent den Teilnehmer auffordern, sich mit einem Lichtbildausweis auszuweisen. Die Aushändigung der Teilnahmebescheinigung erfolgt in der Regel zum Abschluss des Seminars. In Ausnahmefällen ist eine postalische Aushändigung der Bescheinigung innerhalb einer Woche nach Abschluss des Seminars möglich.
3. Der Seminarteilnehmer ist verpflichtet, sich während des Seminares so zu verhalten, dass andere Seminarteilnehmer durch sein Verhalten weder gestört noch gefährdet werden. Erste Hilfe ABC behält es sich grundsätzlich vor, Teilnehmer auszuschließen, die in irgendeiner Art und Weise den Seminarerfolg gefährden; die Fälligkeit der Seminargebühr bleibt hiervon unberührt. Erste Hilfe ABC behält sich hieraus entstehende Schadensersatzansprüche ausdrücklich vor.

§7 Datenschutz

1. Die in der Teilnehmerliste bzw. dem Anmeldeformular erfassten personenbezogenen Daten werden bei Erste Hilfe ABC elektronisch erfasst und mit der Absicht verarbeitet, auf die regelmäßige Fortbildung hinzuweisen und eine ordnungsgemäße Seminarabwicklung zu gewährleisten. Damit ist der Teilnehmer einverstanden.

2. Minderjährige Kursteilnehmer haben zu Beginn eines Kurses eine Einwilligung der Sorgeberechtigten / gesetzlichen Vertreter, über die Erhebung der persönlichen Daten vorzulegen/mitzubringen.

§8 Haftung

1. Erste Hilfe ABC schließt die Haftung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden des Teilnehmers aus, soweit es sich nicht um einen von Erste Hilfe ABC, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen von Erste Hilfe ABC verursachten Schaden handelt, der auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht
Die Haftung für mitgebrachte (Wert-) Gegenstände oder die Garderobe der Teilnehmer ist ausgeschlossen.
2. Bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit eines Teilnehmers erstreckt sich die Haftung auch auf fahrlässige Pflichtverletzung.
3. Beschädigt ein Teilnehmer während eines Seminars die ihm angebotenen Räumlichkeiten und Unterrichtsgegenstände schuldhaft, so hat er für den Schaden aufzukommen

§9 Schlussbestimmungen / anwendbares Recht / Erfüllungsort / Gerichtsstand

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.
Entsprechendes gilt, wenn sich eine ergänzungsbedürftige Lücke ergeben sollte.
2. Hinsichtlich aller Ansprüche und Recht zwischen Erste Hilfe ABC und dem Teilnehmer / Auftraggeber gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland und zwar auch dann, wenn der Teilnehmer / Auftraggeber nicht deutscher Staatsangehöriger ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat oder die Erfüllung des Vertrages oder seine Ausführung außerhalb der Bundesrepublik Deutschland zu erfolgen hat.
3. Erfüllungsort ist der Sitz von Erste Hilfe ABC. Soweit gesetzlich zulässig, gilt als Gerichtsstand der Sitz von Erste Hilfe ABC als vereinbart.

Hermannsburg, 29.06.2020

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Erste Hilfe ABC
Johannes Ottermann
Sunderstraße 13
29320 Hermannsburg